

Załącznik do umowy – Regulamin promocji **CYBER MONDAY prowadzonej przez G-NET T. Serwatka, W. Rakoniewski Spółka Jawna**

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji Cyber Monday, zwanej w dalszej części niniejszego Regulaminu - Promocją, G-NET T. Serwatka, W. Rakoniewski Spółka Jawna, zwaną dalej Operatorem będącą członkiem Grupy MULTIPLAY.
2. W Promocji mogą wziąć udział (Uczestnicy) osoby fizyczne będące konsumentami, które nie są Abonentami Operatora oraz Abonenci Operatora, którzy posiadają umowę na czas określony, a do zakończenia jej trwania pozostało maksymalnie 3 miesiące. Uczestnicy promocji muszą również zawrzeć z Operatorem umowę abonencką, w której zadeklarują skorzystanie z jednej lub kilku dostępnych usług.
 - a) Usługi dostępu do sieci Internet 500/100 Mb/s,
 - b) Usługi dostępu do sieci Internet 800/100 Mb/s,
 - c) Usługi dostępu do sieci Internet 1000/200 Mb/s,
3. Warunkiem skorzystania z Promocji dla nowych Abonentów oraz obecnych Abonentów jest zawarcie Umowy na podstawie wypełnionego formularza na stronie organizatora promocji umieszczonego pod linkiem: <https://pl.multiplay.pl/cyber-monday/> , o której mowa w ust. 2 na okres 12 lub 24 miesięcy dla usługi o której mowa w § 1 ust. 2.
4. W celu skorzystania z Promocji, Uczestnik zobowiązany jest do prawidłowego wybrania i wypełnienia formularza umieszczonego na wskazanej stronie.
5. Promocja obowiązuje od 27.11 2023r. od godziny 9:00 do 27.11.2023r. do godziny 23:00 , z zastrzeżeniem § 1 ust. 7 poniżej.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia Usług w warunkach promocyjnych.
7. Operator uzależnia zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług wedle wybranej przez Uczestnika lokalizacji i taryfy.
8. Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą Promocją za wyjątkiem promocji „Oświeć sąsiada”.
9. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy o której mowa w § 1 ust. 2 powyżej na warunkach promocyjnych, jeżeli pod adresem instalacji występuje zaległość we wnoszeniu jakichkolwiek opłat za Usługi świadczone przez Operatora.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania korzyści z Promocji w przypadku nieprawidłowego wypełnienia formularza lub niezachowania warunków określonych w niniejszym regulaminie.

§ 2 Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje ulgę w opłacie za Utrzymanie linii przez cały okres obowiązywania umowy na usługę o której mowa w § 1 ust. 2. W wysokości 19,99 zł.
2. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje ulgę w opłacie za dostęp do sieci Internet przez okres pierwszych miesięcy na usługę o której mowa w § 1 ust. 2., nie wliczając w to miesiąca w którym została wykonana instalacja wraz z uruchomieniem usługi. Opłata za dostęp do sieci Internet w okresie promocyjnym wynosić będzie 1,00 zł brutto.
3. Opłata za Utrzymanie linii w okresie promocyjnym wynosić będzie nie więcej oraz nie mniej niż 0,01 zł brutto.
4. Opłata instalacyjna w okresie promocyjnym wynosić będzie 1,00 zł brutto.
5. Klient, który nie był wcześniej Abonentem Operatora, ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie usług dostępu do sieci Internet z Operatorem w dowolnym momencie w okresie trzech miesięcy od daty jej zawarcia, jednakże nie później niż przed upływem tego trzymiesięcznego okresu. W takim przypadku klient nie będzie zobowiązany do zwracania przyznanych ulg i rabatów. Okres trzech miesięcy liczony jest od daty rozpoczęcia umowy, nie wlicza się w to miesiąca, w którym została wykonana instalacja wraz z uruchomieniem usługi.
6. Klient który był wcześniej Abonentem Operatora nie ma prawa do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług dostępu do sieci Internet z Operatorem bez konieczności zwracania przyznanych ulg i rabatów w terminie minimum trzech miesięcy od aktywacji umowy na warunkach Promocyjnych.
7. Promocja dotyczy wyłącznie pakietów taryfowych wskazanych w § 1 ust. 2.
8. W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach Promocji Umowy na jakkolwiek z Usług, dokonanego przez Abonenta (Uczestnika) lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki Umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości ulg/i przyznanej/przyznanych Abonentowi za Usługę/i świadczone na podstawie rozwiązywanej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta (Uczestnika) lub przez Operatora z winy Abonenta (Uczestnika) przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta (12 lub 24 miesiące), nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi na podstawie rozwiązywanej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia tej Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Wszystkie opłaty abonamentowe za Usługi świadczone w ramach Promocji Uczestnik jest zobowiązany uiszczać w terminach wskazanych w Umowie. Dokonane opłaty Operator zalicza w pierwszej kolejności na poczet najstarszej zaległości na koncie Klienta (Uczestnika).
11. Niniejsza Promocja jest ograniczona dla obecnych Abonentów Operatora do pierwszych 30 Klientów, którzy poprawnie wypełnią formularz.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie Abonenta. Na wniosek Abonenta może on zostać mu przesłany na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej przed zawarciem Umowy.
2. Zawierając Umowę abonencką na warunkach promocyjnych Uczestnik, podpisując stosowne oświadczenia, oświadcza, iż zapoznał się przed zawarciem Umowy na warunkach Promocji z treścią niniejszego Regulaminu Promocji oraz akceptuje jego postanowienia, a ponadto potwierdza odbiór jednego egzemplarza niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy abonenckiej, Regulaminu świadczenia usług, a także Cenników Operatora