

## **Załącznik do umowy – Regulamin promocji „Pokochaj albo rzuć” prowadzonej przez G-NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji „**Pokochaj albo rzuć**”, zwanej w dalszej części niniejszego Regulaminu - Promocją, G-NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej Operatorem będącą członkiem Grupy MULTIPLAY.
2. W Promocji mogą wziąć udział (Uczestnicy) osoby fizyczne będące konsumentami, które nie są Abonentami Operatora. Uczestnicy promocji muszą również zawrzeć z Operatorem umowę abonencką na okres 24 miesięcy, w której zadeklarują skorzystanie z jednej lub kilku dostępnych usług:
  - a) Usługi dostępu do sieci Internet 500/100 Mb/s,
  - b) Usługi dostępu do sieci Internet 800/100 Mb/s,
  - c) Usługi dostępu do sieci Internet 1000/200 Mb/s,
5. Promocja obowiązuje od 18.01.2024r. do 30.04.2024, z zastrzeżeniem § 1 ust. 7 poniżej.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia Usług w warunkach promocyjnych.
7. Operator uzależnia zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług wedle wybranej przez Uczestnika lokalizacji i taryfy.
8. Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą Promocją za wyjątkiem promocji „Oświeć sąsiada”.
9. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy o której mowa w § 1 ust. 2 powyżej na warunkach promocyjnych, jeżeli pod adresem instalacji występuje zaległość we wnoszeniu jakichkolwiek opłat za Usługi świadczone przez Operatora.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania korzyści z Promocji w przypadku niezachowania warunków określonych w niniejszym regulaminie.
11. Promocja obowiązuje tylko na miejscowościach wymienionych na liście umieszczonej na stronie operatora pod linkiem: <https://pl.multiplay.pl/promocja-pokochaj-albo-rzuc-lista/>

### **§ 2 Zasady Promocji**

- 1 Promocja skierowana jest do nowych klientów, którzy skorzystają z oferty dostępu do internetu i zawrą z Operatorem umowę abonencką na okres 24 miesięcy, w której zadeklarują skorzystanie z jednej lub kilku dostępnych usług:
  - a) Usługi dostępu do sieci Internet 500/100 Mb/s,
  - b) Usługi dostępu do sieci Internet 800/100 Mb/s,
  - c) Usługi dostępu do sieci Internet 1000/200 Mb/s,

3. Promocja polega na obniżeniu opłaty za usługę dostępu do sieci Internet, koszt utrzymania linii oraz dzierżawy routera w okresie pierwszych 6 miesięcy trwania umowy promocyjnej do kwoty 1 zł brutto.
4. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług dostępu do sieci Internet z Operatorem bez konieczności zwracania przyznanych ulg i rabatów w terminie do trzech miesięcy (90 dni), licząc od dnia wykonania uruchomienia usługi.
5. Opłata instalacyjna w okresie promocyjnym wynosić będzie 1,00 zł brutto.
6. Promocja dotyczy wyłącznie pakietów taryfowych wskazanych w § 1 ust. 2.
7. W sytuacji jednostronnego rozwiązania Umowy dotyczącej dowolnej z Usług w ramach Promocji, dokonanej przez Abonenta (Uczestnika) lub przez Operatora z winy Abonenta po upływie trzech miesięcy (90 dni) od dnia uruchomienia usługi, lecz przed upływem terminu, na jaki Umowa ta została pierwotnie zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot ulg/i, które zostały przyznane Abonentowi za Usługę/i świadczone na podstawie rozwiązanej Umowy. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość Usługi/i za okres od daty zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta (Uczestnika) lub przez Operatora z winy Abonenta (Uczestnika) przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta (24 miesiące), nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi na podstawie rozwiązanej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia tej Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Wszystkie opłaty abonamentowe za Usługi świadczone w ramach Promocji Uczestnik jest zobowiązany uiszczać w terminach wskazanych w Umowie. Dokonane opłaty Operator zalicza w pierwszej kolejności na poczet najstarszej zaległości na koncie Klienta (Uczestnika).

### **§ 3 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie Abonenta. Na wniosek Abonenta może on zostać mu przesłany na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej przed zawarciem Umowy.
2. Zawierając Umowę abonencką na warunkach promocyjnych Uczestnik, podpisując stosowne oświadczenia, oświadcza, iż zapoznał się przed zawarciem Umowy na warunkach Promocji z treścią niniejszego Regulaminu Promocji oraz akceptuje jego postanowienia, a ponadto potwierdza odbiór jednego egzemplarza niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy abonenckiej, Regulaminu świadczenia usług, a także Cenników Operatora