

Regulamin promocji „NON-STOP”

Definicje:

Nowy Abonent- pełnoletnia osoba fizyczna, która mieszka na adresie, na którym występują możliwości techniczne świadczenia usług, oraz która w okresie trzech miesięcy nie była związana umową z żadnym z Operatorów, wchodzącym w skład Grupy Multiplay.

Promocja- warunki i zasady korzystania z Usług określonych w niniejszym regulaminie promocji: „NON – STOP”.

Uczestnik promocji- „Nowy Abonent”, zawierający umowę z Grupą Multiplay na zasadach promocji: „NON – STOP”.

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest Grupa MULTIPLAY, w skład której wchodzi: CZARNET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 45-837 Opole, ul. Wspólna, nr 1, lok. O,G-NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 44-190 Knurów, ul. Szpitalna 8,, CITYMEDIA NET Sp. z o.o., ul. Wspólna 1/o, 45-837 Opole oraz Multiplay Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, 44-190 Knurów, ul. Szpitalna 8 dalej zwani łącznie jako Grupa MULTIPLAY.

2. W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna będąca konsumentem, która spełnia kryteria Nowego Abonenta, oraz która w okresie obowiązywania Promocji zawrze z Operatorem Umowę abonencką o świadczenie Usług na Internet 1000/1000, zgodnie z taryfą: GigaNET 2.0 2022.

3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zawarcie Umowy, o której mowa w §1 w ust. 2 na okres 24 miesięcy z automatycznym jej rozwiązaniem. Po zakończeniu umowy Uczestnik Promocji ma prawo zawrzeć nową umowę, bez ponoszenia kosztów instalacyjnych, na warunkach promocyjnych obowiązujących w dniu podpisywania nowego zobowiązania.

4. Promocja obowiązuje od 01 kwietnia 2024 r. do odwołania.

5. Operator uzależnia zawarcie Umowy na zasadach promocyjnych, od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług zgodnie ze wskazaną w Promocji taryfą.

6. Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą Promocją, za wyjątkiem promocji „Oświeć sąsiada”.

7. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy o której mowa w §1 ust. 2 powyżej na warunkach promocyjnych, jeżeli Uczestnik Promocji ma zaległości we wnoszeniu jakichkolwiek opłat za Usługi świadczone mu przez Operatora.

§2. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:

- a) Usługi dostępu do sieci Internet cenie 38,98 zł miesięcznie przez okres 24 miesięcy (wysokość abonamentu zawiera ulgę za „Zgodę na E-Fakturę” w wysokości 5,00 zł brutto oraz „Zgodę marketingową” w wysokości 5,00 zł brutto),
- b) usługę Utrzymania linii abonenckiej w cenie 0,01 zł brutto miesięcznie przez okres 24 miesięcy,

- c) usługę Dzierżawy routera w cenie 0,01 zł brutto miesięcznie przez okres 24 miesięcy,
- d) prawo do rozwiązania umowy z Operatorem w terminie do trzech miesięcy od dnia, kiedy została wykonana instalacja bez konieczności zwracania przyznanych ulg,
- e) ulgę w opłacie instalacyjnej w wysokości 48 zł brutto. Koszt instalacji z uwzględnieniem ulgi wynosi 1,00 zł brutto.

2. Abonament będzie wynosił łącznie: 39,00 zł brutto miesięcznie przez okres 24 miesięcy.

3. Warunkiem obowiązywania Promocji jest nieprzerwane obowiązywanie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w §1 ust. 2 powyżej, przez cały okres na jaki została zawarta, tj. 24 miesięcy.

4. W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach Promocji Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, ale po okresie promocyjnym o którym mowa §2 ust. 8, Operatorowi przysługuje roszczenie zwrotu ulg pomniejszonych o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

5. Wszystkie opłaty abonamentowe za Usługi świadczone w ramach Promocji Uczestnik jest zobowiązany uiszczać w terminach wskazanych w Umowie. Dokonane opłaty Operator zalicza w pierwszej kolejności na poczet najstarszej zaległości na koncie Klienta (Uczestnika), chyba że z oświadczenia Uczestnika wynika wyraźnie inaczej.

7. Obowiązywanie promocji jest ograniczone terytorialnie.

Lista miejscowości znajduje się pod linkiem: <https://pl.multiplay.pl/non-stop-lista/>

8. Uczestnik Promocji ma prawo do odstąpienia od Umowy abonenckiej bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kar umownych w ciągu pierwszych 90 dni od daty uruchomienia usługi. To prawo nie wyklucza korzyści uzyskanych w ramach Promocji do momentu odstąpienia od umowy.

9. W przypadku odstąpienia od Umowy w wyznaczonym terminie, wszelkie otrzymane urządzenia należy zwrócić Operatorowi w stanie nie pogorszonym, chyba że Operator postanowi inaczej.

10. Po upływie 90 dni od uruchomienia usługi, w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika, zastosowanie mają standardowe kary umowne określone w Umowie, z wyjątkiem sytuacji, gdy rozwiązanie umowy następuje z przyczyn leżących po stronie Operatora.

§3 Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Operatora lub w Biurze Obsługi Klienta Operatora, a także jest przekazywane nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie Abonenta. Na wniosek Abonenta może on zostać mu przesłany na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej przed zawarciem Umowy.

Zawierając Umowę abonencką na warunkach promocyjnych Uczestnik, podpisując stosowne oświadczenia, oświadcza, iż zapoznał się przed zawarciem Umowy na warunkach Promocji z

treścią niniejszego Regulaminu Promocji oraz akceptuje jego postanowienia a ponadto potwierdza odbiór jednego egzemplarza niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy abonenckiej, o której mowa w § 1 ust. 2. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy abonenckiej, Regulaminu świadczenia usług, a także Cenników Operatora.